

PREGUNTAS FRECUENTES

- **ACCESO Y NAVEGACIÓN**

¿Por qué no puedo conectarme al Aula

Verifique si su aparato está conectado a internet revisando los cables o el icono correspondiente.

Si hay conexión y acceso a internet pero aún así no puede entrar al AVI como estudiante, revise su navegador para ver si las *cookies* y el *Javascript* están activados. ¿Están habilitadas las cookies en su navegador?

La página del AVI me da un error al intentar cargarla

Si en el AVI aparece un mensaje de error, vaya a la barra de la parte superior del y haga clic en el ícono “*Reload*,” “*Refresh*” o “Actualizar”. También puede pulsar F5 para actualizar la página.

Si luego de esto sigue apareciendo el mensaje de error, espere de cinco a diez minutos e intenta de nuevo o apague y encienda el equipo. Si el problema persiste diríjase a la empresa que le provee el acceso a internet o a la administración del AVI especificando el problema.

Ya estoy en el AVI pero no puedo acceder como estudiante

Para ingresar al aula como estudiante debe estar registrado/a. Si no, podrá ver la información disponible para el público pero no los contenidos de los cursos.

Si está registrado/a y no lo logra, quizá está intentando acceder con una contraseña equivocada o la está escribiendo incorrectamente. Puede ser que su nombre de usuario/a o su contraseña tengan una mezcla de mayúsculas y minúsculas. Si es así, debe escribirlas en la forma exacta.

Se me olvidó el nombre o la contraseña

Si se le olvidó la contraseña o clave (*password*) para acceder al AVI, haga clic en ¿Olvidó su nombre de usuario/a o contraseña? El sistema le enviará un mensaje recordándoselos.

- **¿CÓMO NAVEGO ENTRE MIS CURSOS?**

Mediante el bloque **Mis Cursos**.

¿Cómo regreso a la página principal del curso?

En la parte superior de su pantalla encuentra la ruta hasta la parte del AVI en la que se encuentra. Haga clic en el nombre del curso. También puede hacer clic en la flecha dirigida hacia la izquierda en la parte superior izquierda de su navegador o búsquelo en la lista de páginas visitadas.

¿Cómo puedo encontrar un curso determinado?

Si aún no se ha matriculado en un curso, puede encontrarlo por medio de su nombre y descripción. Si ya está matriculado/a le aparecerá en su blog (si está disponible).

- **CONTENIDO DEL CURSO**

- **¿A dónde se han ido todos los temas/semanas?**

Para descubrir todos los temas/semanas necesita hacer clic en el ícono que verá en el margen derecho de los temas/semanas. Si los temas están colapsados puede utilizar el combo desplegable y moverse por los temas/semanas que se muestran para saltar a una sección oculta.

- **CORREOS Y FOROS**

- **¿Por qué no tengo ningún mensaje en mi correo electrónico y otras personas sí?**

Probablemente la dirección de correo electrónico en su perfil esté equivocada o deshabilitada. También puede ser que no se haya suscrito a los foros que están generando correos.

- **¿Cómo puedo dejar de recibir todos estos mensajes por correo electrónico?**

El correo electrónico es esencial para el funcionamiento de Moodle. Se emplea para mantenerle informado/a de las novedades. Si quiere reducir la cantidad de correos que recibe puede hacer cualquiera de las siguientes acciones:

- Editar su perfil y cambiar su configuración de correo electrónico para recibir resúmenes.
- Cancelar su suscripción a foros no esenciales (¡aunque existen por algo!)
- Inhabilitar la dirección de correo electrónico de su perfil, aunque es recomendable mantenerla y puede ir en contra de las reglas del curso o, en general, del AVI.

- **TAREAS Y CALIFICACIONES**

- **¿Por qué no hay botón de "subir" (o "grabar")?**

Puede ser que:

- La recepción de tareas ya está cerrada en este momento.
- La recepción de tareas no ha sido abierta aún.
- Ya ha grabado un archivo antes y la configuración impide que repita el envío de las tareas.

- **¿Cómo puedo ver los comentarios del profesor o profesora a mis tareas recientes?**

Hay muchas maneras de acceder a esos comentarios: Vaya al mismo sitio en el que envió el trabajo o haga clic en el vínculo que se encuentra en el bloque "Actividades recientes", en el caso de que el profesor o profesora haya incluido ese bloque en su curso. También puede acceder al libro de evaluación y hacer clic en el vínculo correspondiente a la tarea. Dependiendo de cómo se haya configurado la tarea, puede recibir un correo electrónico, si este se ha marcado con un vínculo directo a los comentarios.

- **OTRAS DUDAS FRECUENTES**

Descargué los archivos pero no puedo abrirlos

En el AVI no tendrá problema para leer los textos, pero si descarga algún archivo de la biblioteca digital del IIDH o de la bibliografía sugerida, estos generalmente tienen la terminación pdf o zip y necesitará los respectivos programas para abrirlos. También para visionar los vídeos debe tener instalados los programas requeridos para ello.

No logro que se inicie el chat

Si el chat no abre debe esperar de tres a cinco minutos, dependiendo de la velocidad a la cual esté conectado/a a internet. Entre más lenta sea la conexión debe esperar más tiempo.

Si luego de esperar, el chat todavía no se abre, revise la conexión a internet como se indica más atrás.

Si está conectado/a y el chat no abre, busque el ícono de su navegador (Internet Explorer, Firefox, etc.) y haga clic con el botón derecho del mouse, luego seleccione "Propiedades" y revise que tanto las *cookies* como el javascript estén activados.

Si después de hacer lo anterior, no abre el chat, diríjase a la empresa que le provee el acceso a internet o a la administración del AVI especificando el problema.

¿Son seguros los archivos que bajo a mi computadora?

Los archivos que encontrará en el aula ya han sido revisados y pasados por un antivirus antes de ser colocados allí. Pero de igual forma es recomendable que tenga instalado algún programa antivirus en su propio dispositivo de acceso para mayor seguridad.

¿Mi trabajo está respaldado?

Sí, todo lo que sube al AVI está respaldado en nuestros servidores.

¿La información está protegida de intrusos?

El acceso al AVI y a su información (datos personales, correo, tareas, etc.) está restringido al personal autorizado. Por lo tanto, la información está protegida y segura.

¿Hay algún registro de mis actividades dentro del aula?

Sí, el sistema registra cada una de las actividades realizadas por todas las personas que acceden al aula.